

Forel Informa

FAQ

www.forelforniture.it

Ecco la risposta alle domande più frequenti:

- Quali sono gli orari di apertura al pubblico di FOREL ?

Sede di Lecce: 07:30 - 13:00 / 16:00 (16:45 dal 1° Giugno) - 19:00 (Sabato 08:30 - 12:30) // Filiale di Nardò: 08:00 - 12:30 / 16:30 (17:00 dal 1° Giugno) - 19:30 (Sabato 08:00 - 12:30) // FOREL ILLUMINA: 07:30 - 13:00 / 16:00 - 19:00 (Sabato 08:30 - 12:30) !

- Dove si trovano i negozi FOREL ?

FOREL Elettroforniture: Sede LECCE Via Carluccio, Tel. 0832/351975 // FOREL Elettroforniture: Filiale NARDO' Via Galatone, 88 Tel. 0833/572530 // FOREL ILLUMINA: LECCE Via Carluccio, Tel. 0832/351975 !

- Posso ricevere via e-mail gli aggiornamenti e le News in maniera automatica ?

SI, basta eseguire la procedura di iscrizione nel riquadro Registrazione spuntando la casella "si" !

- Posso visualizzare e stampare le Promozioni ?

SI, basta eseguire la procedura di iscrizione nel riquadro Registrazione ! NOTA: l'accesso alle promozioni e all'e-commerce non è immediato ma verrà abilitato entro 24h dalla registrazione. L'accesso è consentito anche se non spunti la casella "si" della adesione alla ricezione automatica delle Newsletter !

- Come faccio a registrarmi ?

Basta pigiare il tasto "Vai" nel riquadro Registrazione ! N.B. I cookie nelle proprietà di Internet devono essere abilitati !

- Come fare per accedere all'e-commerce ?

Basta eseguire la procedura di registrazione cliccando sul tasto "Vai" nel riquadro Registrazione. Alla fine avrai deciso una Username e Password per accedere al servizio di acquisti on line ! NOTA: l'accesso all'e-commerce non è immediato ma verrà abilitato entro 24h dalla registrazione !

- Quali sono gli orari per il ritiro o la consegna del materiale ordinato tramite e-commerce ?

Dopo la Vs. registrazione all' e-commerce vi verrà inviato via e-mail il regolamento di evadibilità merce FOREL !

- Posso fare gli Ordini Online ?

Certo, è uno dei servizi più utilizzato dell'e-commerce attivo 24h su 24h 365 giorni all'anno !

- Posso vedere la disponibilità del prodotto con il relativo prezzo ?

Sì, il Magazzino è aggiornato in tempo reale (ogni 10 min.) !

- La merce Ordinata online da e-commerce, come faccio ad averla ?

Al momento della compilazione dell'Ordine online, vi verrà chiesto se ritirate il materiale Voi oppure se lo dobbiamo consegnare Noi. In entrambi i casi le tempistiche di evadibilità merce sono dettate dal "regolamento di evadibilità merce" che vi verrà inviato via e-mail dopo la Vs. registrazione e successiva abilitazione all'e-commerce da parte di FOREL !

- I prezzi che visualizzo in e-commerce sono scontati ?

Certo, i prezzi visualizzati in e-commerce sono strettamente personali e corrispondono al rapporto commerciale in essere che il cliente ha con FOREL srl !

- Non possiedo la partita IVA, posso accedere all'E-commerce FOREL ?

L'accesso all'E-commerce può essere effettuato solo da possessori di partita IVA dopo regolare procedura di registrazione al portale FOREL. Per chi non possiede Partita IVA può comunque acquistare on line senza la necessità di registrazione al portale, e può avvenire in 2 modi: - Cliccando su "Promozioni & Offerte" per accedere ad una serie di prodotti acquistabili subito on line, oppure, Inviando una richiesta dalla pagina "Contatti" del portale FOREL !

- Un privato può acquistare on line ?

Certo, la pagina [Promozioni & Offerte](#) è dedicata anche ad essere utilizzata dai non possessori di partita IVA che vogliono acquistare i prodotti proposti da FOREL !